

V prípade, že máte poznatky alebo podozrenia o tom, že policajný zamestnanec spáchal alebo sa dopúšťa trestného činu, prosíme vás, aby ste o tom upovedomili Sektor internej kontroly polície, ktorý neodkladne preverí skutočnosti, ktoré ste uviedli.

#### 8. KOMU A AKO MOŽNO POCHVÁLIŤ POLICAJNÉHO ZAMESTNANCA?

- Policajných zamestnancov môžete pochváliť za slušné a zodpovedné správanie sa voči vám a/alebo preto, že v komunikácii s občanmi uctievajú ľudskú osobnosť, dôstojnosť a chránia reputáciu Ministerstva na ten spôsob, že svoje vyslovenie pochvaly zašlete organizačnej jednotke Ministerstva vnútra, v ktorej pracuje dotýčny policajný zamestnanec, alebo Sektoru internej kontroly polície.
- V pochvalnom oznámení je žiaduce pripísať osobné údaje a vlastnoručný podpis, aby vaša pochvala mohla byť uvážená pri odmeňovaní policajného zamestnanca.

#### 9. KDE SI MÔŽEM ZADOVÁŽIŤ FORMULÁR SŤAŽNOSTI ALEBO POCHVALY NA KONANIE POLICAJNÉHO ZAMESTNANCA?

Formulár sťažnosti alebo pochvaly na konanie policajného zamestnanca, ako aj brožúru so všetkými potrebnými vysvetlivkami o procedúrach si môžete zadovážiť na každom policajnom úrade. Formulár nájdete aj na internetovej prezentácii Sektoru internej kontroly polície na oficiálnej web stránke Ministerstva vnútra Srbska

<http://prezentacije.mup.sr.gov.yu/sukp/sukp.htm>

Výnimočne, v ospravedlnených prípadoch, na vašu písomnú žiadosť, formulár vám môžeme doručiť aj na vašu adresu bytu.

#### SÍDLO SEKTORA INTERNEJ KONTROLY POLÍCIE:

Bul. Zorana Djindjića č.104 (býv.Bul.AVNOJ-a),  
11070 Novi Beograd  
Telefón: 011/31-31-840  
Fax: 011/30-08-183  
E-mail: [sukp@mup.sr.gov.yu](mailto:sukp@mup.sr.gov.yu)  
Internetová prezentácia: <http://prezentacije.mup.sr.gov.yu/sukp/sukp.htm>

#### ODDELENIE – Centrum Beograd:

(pre policajné správy: Beograd, Pančevo a Valjevo)  
Bul. Despota Stefana 107, 11000 Beograd  
Tel/fax:011/329-39-10

#### ODDELENIE – Centrum Novi Sad:

(pre policajné správy: Novi Sad, Zrenjanin, Subotica, Sremska Mitrovica, Sombor, Kikinda a Šabac)  
Pap Pavla 46, 21000 Novi Sad, tel:021/488-53-52

#### ODDELENIE – Centrum Niš:

(pre policajné správy: Niš, Zaječar, Leskovac, Vranje, Bor, Prokuplje a Piroć)

Nade Tomić 14, 18000 Niš, telefón/fax:018/503-337

- úrad vo Vranji: Matije Gupca 4, 17000 Vranje, tel/fax:017/414-847
- úrad v Leskovci: Koste Stamenkovića 1, 16000 Leskovac, tel/fax:016/251-299
- úrad v Prokuplji: Tatkova 4, 18400 Prokuplje, tel.:027/324-499 lok.136

#### ODDELENIE – Centrum Kragujevac:

(pre policajné správy: Kragujevac, Požarevac, Jagodina, Čačak, Užice, Kraljevo, Kruševac, Smederevo, Novi Pazar a Prijepolje)  
Svetozara Markovića 41, 34000 Kragujevac, tel.:034/379-128, fax:034/379-168

- úrad v Jagodine: Boška Buhe bb, 35000 Jagodina, tel/fax:035/242-649
- úrad v Novom Pazaru: 37.sandžačke divizije bb, 36300 Novi Pazar, tel.:020/314-744 lok.156

## MINISTERSTVO VNÚTRA SRBSKEJ REPUBLIKY SEKTOR INTERNEJ KONTROLY POLÍCIE

### POLÍCIA V SLUŽBE OBČANOV



## SŤAŽNOSTI A POCHVALY NA VYKONÁVANIE POVOLANIA POLÍCIE

Ďakujeme misii OBSE v Srbsku za poskytnutú pomoc pri vyhotovení a vydaní tohto materiálu.



Misija u Srbiji

ORGANIZACIJA ZA EVROPSKU  
BEZBEDNOST I SARADNJU

## 1. MÁM PODAŤ SŤAŽNOSŤ NA KONANIE POLÍCIE?

Na konanie polície môžete sa sťažovať, ak ste zistili nejakú nesprávnosť alebo nedostatok v činnosti policajných zamestnancov, a ak považujete, že svojím nezákonným a nesprávnym konaním porušili vaše práva a slobody tým, že:

- správali sa voči vám neslušne;
- použili nadmernú silu;
- nezákonne vám odňali slobodu;
- znemožnili vám realizovať vaše práva;
- na nejaký iný spôsob sú poškodené vaša práva.

Upozorňujúc na údajne protiprávne a neprimerané konanie policajtov a iných pracovníkov Ministerstva vnútra, napomôžete k riešeniu prípadov zneužitia, či iného zlého konania, kiezby polícia mohla podniknúť príslušné zákonné opatrenia.

Odporúčame, aby ste sťažnosť na konanie polície podali v lehote 30 dní odo dňa údajného porušenia vašich práv a slobôd.

## 2. AKO MOŽNO PODAŤ SŤAŽNOSŤ NA VYKONÁVANIE POVOLANIA POLÍCIE?

Sťažnosť na konanie polície môžete podať:

- v písomnej podobe;
- v ústnej podobe, o čom sa spíše zápisnica; alebo
- v elektronickej podobe.

## 3. ČO JE POTREBNÉ UVIESŤ V SŤAŽNOSTI?

Vaša sťažnosť musí:

- byť zrozumiteľná;
- obsahovať vaše meno a priezvisko a ostatné osobné údaje vrátane adresy bytu a telefónnych čísel;
- obsahovať miesto, čas a opis úkonu alebo postrehnutého nedostatku v činnosti policajného zamestnanca, na ktorého konanie sa sťažujete, ďalšie osožné údaje;
- byť vlastnoručne podpísaná.

Všetky údaje, ktoré ste uviedli vo vašej sťažnosti, a zvlášť tie osobné, sú dôverné.

## 4. KOMU MÁM PREDLOŽIŤ SŤAŽNOSŤ NA KONANIE POLÍCIE?

Sťažnosť na policajného zamestnanca môžete podať:

- na úrade policajnej správy, v ktorom pracuje

dotyčný policajný zamestnanec, na ktorého konanie sa sťažujete;

- v sídle Sektora internej kontroly polície.
- S ďalším postupovaním vašej sťažnosti vás písomne oboznámime.

Sťažnosť môžete podať osobne alebo prostredníctvom oprávneného zástupcu (napr. prostredníctvom vášho advokáta alebo organizácie, ktorá sa zaoberá poskytovaním právnej pomoci). Aby vás niekto mohol zastupovať, musí vlastniť vaše písomné oprávnenie.

## 5. ČO SA STANE S MOJOU SŤAŽNOSŤOU?

Podľa sťažnosti najprv bude konať príslušný náčelník organizačnej jednotky Ministerstva, v ktorej je zamestnaný dotyčný policajt, na ktorého konanie sa sťažujete.

Príslušný náčelník prevedie konanie objektívne a v súlade s predpismi, a pritom:

- predvolá vás na vypočúvanie v súvislosti s uvedenými skutočnosťami v sťažnosti;
- vypočuje svedkov a iné osoby, ktoré by podľa jeho posúdenia mohli poskytnúť dôležité údaje;
- zozbiera a preverí služobnú dokumentáciu;
- zadováži lekársku a inú dokumentáciu;
- vypočuje policajného zamestnanca, na ktorého konanie ste sa sťažovali;
- vykoná aj všetky ostatné potrebné preverky.

Lehota určená na ukončenie tohto konania je 15 dní odo dňa doručenia sťažnosti.

V prípade, že odsúhlasíte stanovisko príslušného náčelníka, ktoré zaujal vo veci sťažnosti a v súvislosti s výsledkom vykonanej preverky skutočností uvedených vo vašej sťažnosti, konanie sa uzavrie a bude sa považovať za ukončené, o čom bude spísaná zápisnica.

## 6. ČO SA STANE, AK NEBUDEM SÚHLASIŤ SO STANOVISKOM PRÍSLUŠNÉHO NÁČELNÍKA, ALEBO PREDVOLANIU NA VYPOČÚVANIE NEVYHOVIEM?

Vec sťažnosti sa postúpi komisii pre vybavovanie sťažností na vykonávanie povolania polície (v zostave troch členov: predstaviteľ Sektora internej kontroly polície, predstaviteľ polície a predstaviteľ verejnosti), ktorá bude ďalej prevádzať konanie.

- V prípade, že komisia zistí opodstatnenosť skutočností uvedených vo vašej sťažnosti a skonštatuje nedostatky v činnosti policajného zamestnanca, ktorého ste žalovali, budú podniknuté opatrenia trestnej, priestupkovej, disciplinárnej, materiálnej a ďalšej zodpovednosti.
- Rozhodnutie komisie v sťažnostnom konaní je konečné.
- O rozhodnutí komisie sa vám doručí písomné oznámenie s poučením ako ďalej môžete chrániť vaše práva, nakoľko nie ste spokojní s výsledkom sťažnostného konania.
- Celková lehota určená na vybavenie sťažnosti na konanie polície je 45 dní odo dňa doručenia sťažnosti.

Od vás sa bude požadovať, aby ste boli prítomní na zasadaní komisie, s čím budete oboznámení písomným predvolaním.

Nie ste povinní ohlásiť sa na predvolanie príslušného náčelníka, ani zúčastniť sa na zasadnutí komisie.

## 7. ČO SA STANE S OSTATNÝMI MOJIMI POŽIADANAMI PREDLOŽENÝMI POLÍCII?

Všetky ostatné požiadania\* podané na Ministerstve vnútra, mimo sťažností na konanie policajných zamestnancov, bude riešovať Sektor internej kontroly polície alebo iná príslušná organizačná jednotka Ministerstva zaviazaná Sektoru.

- Sektor internej kontroly polície alebo iná príslušná organizačná jednotka Ministerstva neodkladne preverí skutočnosti, ktoré ste uviedli.
- Vaše osobné údaje budú sa považovať za prísne dôverné a umožnia nám požiadať vás o dodatočnú pomoc.
- Nakoľko si želáte ostať v anonymite, ukrátite seba o právo oboznámenia s výsledkami preverky uvedených skutočností.

\*Pod ostatnými požiadaniami podanými na Ministerstve vnútra sa rozumiejú: anonymné sťažnosti na konanie polície, podania právnických osôb, ktoré nepodpisuje oprávnená osoba, pripomienky, ktoré sa nevzťahujú na konanie polície, trestné oznámenia, oznámenia o porušení iných predpisov, prosby, návrhy, postrehy a pod.