

# ПОЛИЦИЈА У СЛУЖБИ ГРАЂАНА ПОДНОШЕЊЕ ЖАЛБИ НА РАД ПОЛИЦИЈЕ



Генерални инспектор и служба генералног инспектора РЈБ:  
Булевар АВНОЈ-а 104, 11070 Београд  
Телефон/Факс: 011/311-76-88



**oebs**

Министарство Унутрашњих Послова Републике Србије

ОРГАНИЗАЦИЈА ЗА ЕФИКАСНО  
БЕЗБЕДНОСТ И САРПАМ

МИНИСТАРСТВО УНУТРАШЊИХ ПОСЛОВА РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ  
ГЕНЕРАЛНИ ИНСПЕКТОР  
СЛУЖБА ГЕНЕРАЛНОГ ИНСПЕКТОРА

МИСИЈА ОБЕС У СРБИЈИ И ЦРНОЈ ГОРИ

## 1. Да ли треба да уложим жалбу/predstavku на рад полиције?

Жалбу на рад припадника полиције и осталих радника Министарства унутрашњих послова можете да уложите уколико сте уочили неку неправилност или пропуст у њиховом раду, односно ако сматрате:

- да су били непристојни према Вам,
- да су употребили прекоммерну силу,
- да су Вас незаконито уhapsили,
- или да су на неки други начин прекршили Ваша права.

Указивањем на незаконито и непрофесионално понашање припадника Министарства, грађани помажу Служби генералног инспектора Ресора јавне безбедности (РЈБ) да утврди злоупотребе и друге неправилности и предузме законом прописане мере.

## 2. Шта треба да наведем у жалби?

У жалби треба да наведете:

- кратак опис поступања припадника Министарства због којег подносителу жалбу/predstavku (време и место догађаја; шта се десило, и друге корисне податке попут броја службене значке полицајца, броја регистарских таблица службеног возила, и слично),
- има ли других сведока, осим Вас и полицајца, и како се са њима може ступити у контакт,
- опис последица поступања припадника Министарства на које се жалите (сви постојећи докази о повреди или штети: медицинска документација, фотодокументација и друго),
- личне податке подносиоца жалбе/predstavke, укључујући адресу становања, уколико подносилац жељи да уложи жалбу под пуним именом и презименом, што се препоручује.

Жалба/predstavka може да буде и анонимна.

Жалба/predstavka може да буде поднета у писаној форми или усмено. Саветује се да то учините у што краћем року после догађаја на који се притужба односи.

## 3. Како да поднесем жалбу/predstavku?

Жалбу/predstavku против припадника Министарства можете да поднесете:

- Служби генералног инспектора РЈБ,
- најближем Секретаријату унутрашњих послова (SUP),
- најближем Одјелјенју унутрашњих послова (OUP) или полицијској станици,
- Бироу за жалбе и представке грађана при Кабинету министра унутрашњих послова.

Predstavku можете да уложите лично или посредством овлашћеног заступника (на пример неке невладине организације која пружа правну помоћ или свог адвоката). Да би неко могао да вас Вас заступа, морате га писмено овластити.

## 4. Шта ће се десити с мојом жалбом/predstavkom?

После пријема жалбе/predstavke Служба генералног инспектора РЈБ приступиће детаљној провери навода:

- обавиће разговор са подносиоцем жалбе/predstavke, очевицима и другима за које процени да су упознати са догађајем описаним у жалби/predstavki,
- утврдиће идентитет припадника Министарства против кога је поднета жалба/predstavka, уколико његов идентитет није наведен, као и идентитет осталих наведених особа,
- прикупиће и проверити службену документацију,
- прибавиће медицинску и другу документацију која би могла да послужи за утврђивање чињеница,
- обавиће и све друге потребне провере.

## 5. Шта ће се десити после провере моје жалбе/predstavke?

Подносилац жалбе/predstavke обавезно ће бити обавештен о резултатима провера и о мерама које ће бити предузете према одговорним радницима Министарства.

Уколико буде утврђено да је жалба основана биће поднета:

- кривична пријава надлежном туžилаштву уколико постоји основана сумња да је извршено кривично дело,
- прекршajна пријава надлежном општинском суду за прекршaje уколико је реч о учињеном прекршaju,
- дисциплинска пријава и захтев за покретање дисциплинског поступка у случају повреде радних обавеза и дужности.
- Подносилац представке ће на време и детаљно бити обавештен о евентуалној потреби да се појави као сведок на расправи у оквиру дисциплинског поступка.

Истовремено, против свакoг ко поднесе лажну пријаву против припадника Министарства може да буде поведен кривични поступак пред надлежним судом. Такође, припадник Министарства против кога је поднета лажна пријава може подносиоца да туži надлежном суду.

## 6. Шта ако полиција ништа не предузме? Могу ли да поднесем туžбу суду?

Уколико се ништа не може предузети поводом Ваше жалбе/predstavke, Служба генералног инспектора ће Вас писмено обавестити о томе.

Уколико као подносилац жалбе/predstavke нисте задовољни предузетим мерама ради провере притуžби, односно нисте задовољни ishodom поступка, можете:

- да поднесете кривичну пријаву непосредно надлежном државном туžиоцу, уколико сматрате да у поступању припадника Министарства има елемената кривичног дела,

- да поднесете приватну туžбу надлежном суду за кривична дела која се gone по приватној туžби, да покренете поступак за накнаду штете пред надлежним судом.

За савет о покретању ових поступака обратите се служби правне помоћи у својој општини или адвокату.

## 7. Шта ако не желим да сарађујем после подношења жалбе/predstavke?

Наводе свих жалби/predstavki – и анонимних и потписаних – Служба генералног инспектора РЈБ детаљно проверава.

Ипак, уколико подносилац жалбе/predstavke прихвати сарадњу, догађај на који се жали биће лакше и потпуније расветљен.

## 8. О Служби генералног инспектора РЈБ

Служба генералног инспектора је новоформирана организациона јединица Министарства унутрашњих послова Републике Србије.

Задужена је да предузима мере ради расветљавања и сузбијања криминала, корупције и других неправилности у раду и непрофесионалног поступања припадника Министарства унутрашњих послова, без обзира на чин и радно место.

Служба посебну пажњу покланја проверавању притуžби грађана како би биле предузете законске мере према свим припадницима Министарства који су се понашали незаконито и непрофесионално. У оквиру Службе постоји посебан Одсек за представке, који проверава све оптужбе и предузима мере према одговорним радницима.

Адреса Службе генералног инспектора РЈБ, надлежне за притуžбе грађана:  
МУП Србије, Служба Генералног Инспектора РЈБ, Булевар АВНОЈ-а 104, 11070 Београд  
Телефон/Факс: 011/311-76-88; Електронска пошта: inspektor@mup.sr.gov.yu