

МИНИСТАРСТВО УНУТРАШЊИХ ПОСЛОВА
РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ
СЕКТОР УНУТРАШЊЕ КОНТРОЛЕ ПОЛИЦИЈЕ

ПОЛИЦИЈА У СЛУЖБИ ГРАЂАНА



ЖАЛБЕ И ПОХВАЛЕ
НА РАД ПОЛИЦИЈЕ

1. ДА ЛИ ТРЕБА ДА ПОДНЕСЕМ ЖАЛБУ НА РАД ПОЛИЦИЈЕ?

Можете се жалити на рад полиције уколико сте уочили неку неправилност или пропуст у раду полицијских службеника и ако сматрате да су због њиховог незаконитог или неправилног поступања повређена ваша права и слободе, тиме што су:

- били непристојни према вама,
- употребили прекомерну силу,
- вас незаконито лишили слободе,
- вас спречили у остваривању ваших права,
- вам на било који други начин повређена права.

Скрећући пажњу на наводно незаконито и непромерено поступање полицијског службеника и других радника Министарства помажете полицији у решавању случајева злоупотребе или другог лошег поступања, како би полиција могла да предузме одговарајуће законске мере.

Препоручује се да жалбу на рад полиције поднесете у року од 30 дана од дана када је наводно дошло до повреде ваших права и слобода.

2. КАКО ДА ПОДНЕСЕМ ЖАЛБУ НА РАД ПОЛИЦИЈЕ?

Жалбу на рад полиције можете поднети:

- писмено,
- усмено о чему ће се саставити записник, или
- у електронском облику.

3. ШТА ТРЕБА ДА НАВЕДЕМ У ЖАЛБИ?

Ваша жалба треба да:

- буде разумљива,
- садржи Ваше име и презиме и остале личне податке, укључујући адресу становања и бројеве телефона,
- садржи место, време и опис радње или пропуста полицијског службеника на чији рад се жалите и друге корисне податке,
- буде својеручно потписана.

Сви подаци из Ваше жалбе а посебно лични су поверљиви.

4. КОМЕ ДА ПОДНЕСЕМ ЖАЛБУ НА РАД ПОЛИЦИЈЕ?

Жалбу против полицијског службеника можете да поднесете:

- Полицијској управи у којој ради полицијски службеник на чији рад се жалите,
- Сектору унутрашње контроле полиције у седишту.

О даљем поступку по Вашој жалби бићете писмено обавештени.

Жалбу можете поднети лично или преко овлашћеног заступника (нпр. преко свог адвоката или организације која се бави пружањем правне помоћи). Да би неко могао да Вас заступа, морате га писмено овластити.

5. ШТА ЋЕ СЕ ДЕСИТИ СА МОЈОМ ЖАЛБОМ?

Жалбу ће најпре размотрити надлежни старешина организационе јединице Министарства у којој је запослен полицијски службеник на чији се рад жалите.

Надлежни старешина ће непристрасно и у складу са прописима спровести поступак, током кога ће:

- позвати вас и обавити са вама разговор у вези навода жалбе,
- обавити разговор са сведоцима и другим лицима за које процени да могу пружити корисне податке,
- прикупити и проверити службену документацију,
- прибавити медицинску и другу документацију,
- обавити разговор са полицијским службеником на чији рад сте се жалили,
- обавити и све друге потребне провере.

Рок за закључење овог поступка је 15 дана од дана пријема жалбе.

Уколико се сагласите са ставом надлежног старешине у вези са предметом жалбе и са резултатом проверавања ваше жалбе поступак се закључује и сматра завршеним, о чему ће се сачинити записник.

6. ШТА ЋЕ СЕ ДЕСИТИ АКО СЕ НЕ САГЛАСИМ СА СТАВОМ НАДЛЕЖНОГ СТАРЕШИНЕ, ИЛИ СЕ НЕ ОДАЗОВЕМ ПОЗИВУ НА РАЗГОВОР?

Предмет ће се уступити комисији за решавање жалби на рад полиције (у чијем саставу су три члана: представник Сектора унутрашње контроле полиције, представник полиције и представник јавности), која даље води поступак.

- Уколико комисија утврди да су наводи из ваше жалбе основани и констатује да је било пропуста у поступању полицијског службеника на чији рад се жалите, против њега ће се предузети мере кривичне, прекршајне, дисциплинске, материјалне и друге одговорности.
- Одлука комисије у поступку решавања жалбе је коначна.
- О одлуци комисије доставиће вам се писмени одговор, са поуком како да даље заштитите своја права уколико нисте задовољни резултатом поступка.
- Укупан рок за решавање жалби на рад полиције износи 45 дана од дана пријема жалбе.

Од вас ће се затражити да присуствујете седници комисије, о којој ћете бити обавештени писменим позивом.

Нисте обавезни да се одазовете позиву на разговор са надлежним старешином, као ни да присуствујете седници комисије.

7. ШТА ЋЕ БИТИ СА ОСТАЛИМ МОЈИМ ОБРАЋАЊИМА ПОЛИЦИЈИ?

Сва остала обраћања* Министарству унутрашњих послова која нису жалбе на рад полицијских службеника решаваће Сектор унутрашње контроле полиције или друга надлежна организациона јединица Министарства, коју за то задужи Сектор.

- Сектор унутрашње контроле полиције или друга надлежна организациона јединица Министарства без одлагања ће проверити ваше наводе.

- Ваши лични подаци сматраће се строго поверљивим, а омогућавају нам да вам се обратимо за додатну помоћ.
- Уколико желите да останете анонимни, ускраћујете себи право да будете обавештени о резултатима провере навода.

*У остала обраћања Министарству унутрашњих послова спадају: анонимне жалбе на рад полиције, поднесци правних лица које није потписало овлашћено лице, представке које се не односе на рад полиције, кривичне пријаве, пријаве повреде других прописа, молбе, предлози, запажања.

Уколико имате сазнања или сумњате да је полицијски службеник починио или чини кривично дело, молимо вас да то пријавите Сектору унутрашње контроле полиције, који ће без одлагања проверити ваше наводе.

8. КОМЕ И КАКО ДА ПОХВАЛИМ ПОЛИЦИЈСКОГ СЛУЖБЕНИКА?

- Полицијске службенике можете похвалити због пристојног и одговорног понашања према вама, и/или зато што у комуникацији са грађанима поштују људску личност, достојанство и чувају углед Министарства тако што ћете своју похвалу послати организационој јединици МУП у којој ради полицијски службеник, или Сектору унутрашње контроле полиције.
- Пожељно је да у похвали наведете своје личне податке и да је потпишете, како би била узета у обзир приликом награђивања полицијског службеника.

9. ГДЕ МОГУ УЗЕТИ ФОРМУЛАР ЗА ПОДНОШЕЊЕ ЖАЛБЕ ИЛИ ПОХВАЛЕ НА РАД ПОЛИЦИЈСКОГ СЛУЖБЕНИКА?

Формулар за подношење жалбе или похвале на рад полицијског службеника, као и брошуру са свим потребним објашњењима и процедурама, можете узети у свакој полицијској станици. Формулар се може наћи и на презентацији Сектора унутрашње контроле полиције на званичном сајту МУП Србије:

<http://prezentacije.mup.sr.gov.yu/sukp/sukp.htm>

- Изузетно, у оправданим околностима, на Ваш писани захтев, формулар Вам можемо доставити и на кућну адресу.

СЕДИШТЕ СЕКТОРА УНУТРАШЊЕ КОНТРОЛЕ ПОЛИЦИЈЕ:

Булевар Зорана Ђинђића бр. 104 (Булевар АВНОЈ-а), 11070 Нови Београд,

Телефон: 011/31-31-840, факс: 011/300-81-83

E-mail: sukp@mup.sr.gov.yu

Интернет презентација: <http://prezentacije.mup.sr.gov.yu/sukp/sukp.htm>

ОДСЕК – Центар Београд

(За Полицијске управе: Београд, Панчево и Ваљево)

Булевар Деспота Стефана 107, 11000 Београд, телефон/факс

011/329-39-10

ОДСЕК – Центар Нови Сад

(За Полицијске управе: Нови Сад, Зрењанин, Суботица, Сремска Митровица, Сомбор, Кикинда и Шабац)

Пап Павла 46, 21000 Нови Сад, телефон 021/488-53-52

ОДСЕК - Центар Ниш:

(За Полицијске управе: Ниш, Зајечар, Лесковац, Врање, Бор, Прокупље и Пирот)

Наде Томић 14, 18000 Ниш, телефон/факс 018/503-337

- Канцеларија у Врању:

Матије Гупца 4, 17000 Врање, телефон/факс 017/414-847

- Канцеларија у Лесковцу:

Косте Стаменковића 1, 16000 Лесковац, телефон 016/251-299

- Канцеларија у Прокупљу:

Таткова 4, 18400 Прокупље, телефон 027/324-499 лок. 136

ОДСЕК – Центар Крагујевац:

(За Полицијске управе: Крагујевац, Пожаревац, Јагодина, Чачак, Ужице, Краљево, Крушевац, Смедерево, Нови Пазар и Пријеноље)

Светозара Марковића 41, 34000 Крагујевац, телефон 034/379-128,
факс 034/379-168

- Канцеларија у Јагодини:

Бошка Бухе бб, 35000 Јагодина, телефон/факс 035/242-649

- Канцеларија у Новом Пазару:

37. санџачке дивизије бб, 36300 Нови Пазар, телефон 020/314-744 лок. 156

Захваљујемо Мисији ОЕБС у Србији на пруженој помоћи приликом израде и штампања овог материјала.

