

*Останалите видове на обръщанията към Министерство на вътрешните работи са в.т.ч.: анонимни сигнали (жалби) за работа на полицията, официалните писма на юридическите лица които не са подписани от упълномощеното лице, заявките които не се отнасят към работата на полицията, съобщения за наказателното престъпление, съобщенията за повредите на другите правила, молби, предложения, забелязванията и под.

Доколкото имате съзнания или се съмнявате че полицейският служащ е извършил или извършва наказателното престъпление, молиме ви това да съобщите на Сектора за вътрешния контрол на полицията, който неотложно ще провери вашите доводи.

8. НА КОЙ И КАК ДА ПОХВАЛИМЕ ПОЛИЦЕЙСКИЯ СЛУЖАЩ?

- Полицейските служащи можете да похвалите поради пристойното и отговорното поведение към вас, и/или защото при комуникирането с гражданите уважават човешката личност, достойнство и пазат авторитета на Министерството така че похвалата ви ще изпратите на организационното поделение на МВР в което работи полицейския служащ, или до Сектора на вътрешния контрол на полицията.
- Желателно е в похвалата да посочите личните си данни и да я подпишете, за да бъде взета предвид при награждаването на полицейския служащ.

9. КЪДЕ МОГА ДА ВЗЕМА ФОРМУЛЯРА ЗА ПРЕДСТАВЯНЕ НА ЖАЛБА ИЛИ ПОХВАЛА ЗА РАБОТА НА ПОЛИЦЕЙСКИЯ СЛУЖАЩ?

Формуляра за представяне на жалба или похвала за работа на полицейския служащ, както и брошурата с всички необходими обяснения за процедури, можете да вземете във всеко районно полицейско управление. Формулярът може да се намери и на презентацията на Сектора на вътрешния контрол на полицията на официалния сайт на МВР на Сърбия <http://prezentacije.mup.sr.gov.yu/sukp/sukp.htm>.

- Изключително, при оправдани обстоятелства, въз основа на писмени ви иск, формуляра можеме да ви доставиме и на домашния ви адрес.

СЕДАЛИЩЕТО НА СЕКТОРА НА ВЪТРЕШНИЯ КОНТРОЛ НА ПОЛИЦИЯТА:

Булевард "Зоран Джинджич" №104 (Бившият "Булевард АВНОЮ"), 11070 Нови Белград
Телефон/Факс: 011/31-31-840
E-mail: sukp@mup.sr.gov.yu
Интернет презентация: <http://prezentacije.mup.sr.gov.yu/sukp/sukp.htm>

ОТДЕЛ – Център Белград:

(За полицейските управления: Белград, Панчево и Ваљево)
Булевард "Деспот Стефан" №107, 11000 Белград,
Телефон/факс: 011/329-39-10

ОТДЕЛ – Център Нови Сад:

(За полицейските управления: Нови Сад, Зренянин, Суботица, Сремска Митровица, Сомбор, Кикинда и Шабац)
ул. "Пап Павла" № 46, 21000 Нови Сад, телефон: 021/488-53-52

ОТДЕЛ – Център Ниш:

(За полицейските управления: Ниш, Зайчар, Лесковац, Вранье, Бор, Прокупље и Пирот)
ул. "Нада Томич" №14, 18000 Ниш, телефон/факс: 018/503-337
- Канцелария във Вранье:
ул. "Матия Губец" №4, 17000 Вранье, телефон/факс: 017/414-847
- Канцелария в Лесковац:
ул. "Коста Стаменкович" №1, 16000 Лесковац, телефон: 016/251-299
- Канцелария в Прокупље:
ул. "Таткова" №4, 18400 Прокупље, телефон: 027/324-499 lok. 136

ОТДЕЛ – Център Крагујевац:

(За полицейските управления: Крагујевац, Пожаревац, Ягодина, Чачак, Ужице, Краљево, Крушевац, Смедерево, Нови Пазар и Прилепоље)
ул. "Светозар Маркович" №41, 34000 Крагујевац,
телефон 034/379-128, факс 034/379-168
- Канцелария в Ягодина:
ул. "Бошко Буха" без №, 35000 Ягодина, телефон/факс: 035/242.649
- Канцелария в Нови Пазар:
ул. "37-ма санджачка дивизия" без №, 36300 Нови Пазар, телефон 020/314-744 lok. 156

Благодариме на Мисијата на ОЕБС в Сърбија за предоставената помош при изработването и печатането на настоящия материал.



Misija u Srbiji

ORGANIZACIJA ZA EVROPSKU
BEZBEDNOST I SARADNJU

МИНИСТЕРСТВО НА ВЪТРЕШНИТЕ РАБОТИ НА РЕПУБЛИКА СЪРБИЯ СЕКТОР НА ВЪТРЕШНИЯ КОНТРОЛ НА ПОЛИЦИЯТА

ПОЛИЦИЯ В СЛУЖБАТА НА ГРАЖДАНИТЕ



ОПЛАКВАНИЯТА И ПОХВАЛИТЕ ЗА РАБОТАТА НА ПОЛИЦИЯТА

1. ДАЛИ ТРЯБВА ДА СЕ ОПЛАКВАМ ЗА РАБОТАТА НА ПОЛИЦИЈАТА?

Можете да се оплаквате за работата на полицията доколкото сте забелязали някоя неправилност или пропуск в работата на полицейските служаци и ако считате че поради тяхното незаконно или неправилно постъпване са повредени вашите права и свободите, с това че:

- са били неприлични към Вас,
- са употребили прекалена сила,
- незаконно са Ви лишили от свободата,
- са ви осуетили при осъществяването на вашите права,
- на който и да било друг начин са ви повредени правата.

Обръщайки внимание към уж незаконното и неприличното постъпване на полицейските служаци и другите работници на Министерството, помагате на полицията в решаването на случаите на злоупотреба или друг вид лошо постъпване, за да може полицията да предприеме отговарящите законни мерки.

Препоръчва се оплакването за работата на полиция да представите в срок от 30 дена от деня в който уж е дошло до повреждане на вашите права и свободи.

2. КАК ДА СЕ ОБЖАЛВАМ ЗА РАБОТАТА НА ПОЛИЦИЈАТА?

Жалбата за работата на полицията можете да представите:

- по писмен път,
- устно, за което ще се състави протокол, или
- в електронна форма.

3. КАКВО ТРЯБВА ДА ПОСОЧИМЕ В ЖАЛБАТА СИ?

Жалбата ви трябва да:

- бъде разбираема;
- съдържа името ви и семейството ви и останалите ви лични данни, включвайки местоживеенето ви и телефонните ви номера;
- съдържа място, време и описание на действието или пропуската на полицейския служащ за чиято работа се оплаквате, и други полезни сведения;
- бъде собственоръчно подписана.

Всичките данни от жалбата ви, а специално личните ви, са доверителни.

4. НА КОЙ ДА ПРЕДСТАВИМ ЖАЛБАТА СИ ЗА РАБОТАТА НА ПОЛИЦИЈАТА?

Жалбата си против полицейския служащ можете да представите:

- на Полицейското управление в което работи полицейския служащ за чиято работа се оплаквате;
- на Сектора на вътрешния контрол на полицията в седалището.

За по-нататъшната процедура по Вашата жалба ще бъдете писмено уведомени.

Жалбата ви можете да представите лично или чрез упълномощения ви представител (нпр. чрез вашият адвокат или организацията която се занимава с подаване на правна помощ). За да може някой да ви представя, трябва писмено да го упълномощите.

5. КАКВО ЩЕ СЕ СЛУЧИ СЪС ЖАЛБАТА МИ?

По жалбата най-напред ще постъпва компетентният главен старшина на организационното звено на Министерството в което е зает полицейския служащ на чиято дейност вие се оплаквате.

Компетентният старшина безпристрастно и съгласно с правилата ще задвижи процедурата, по време на която ще :

- ви извика и ще направи разговор с вас във връзка с доводите от жалбата ви,
 - направи разговор със свидетелите и с другите лица за които направи преценка че могат да дадат полезните сведения,
 - събере и провери служебната документация,
 - прибави медицинската и друга документация,
 - направи разговор с полицейския служащ за чиято работа се оплаквахте
 - извърши и всички други необходими проверки.
- Срок за заключване на настоящата процедура е 15 дни от деня на получаването на жалбата ви.

Доколкото се съгласите със становището на компетентният старшина във връзка с предмета на обжалването и с резултата на проверката на доводите на жалбата ви, процедурата се приключва и счита за завършена, за което ще бъде съставен протокол.

6. КАКВО ЩЕ СЕ СЛУЧИ АКО НЕ СЕ СЪГЛАСИМ СЪС СТАНОВИЩЕТО НА КОМПЕТЕНТИЯТ СТАРШИНА, ИЛИ НЕ СЕ ОТЗОВАВАМ НА ПОВИКВАНЕТО НА РАЗГОВОР?

Предметът ще бъде отстъпен на комисията за решаване на жалби по работата на полицията (в чиито състав са три члена: представител на Сектора за вътрешния контрол на полицията, представител на полицията и представител на обществото), която по-нататък води процедурата.

- Доколкото комисията установи че доводите от жалбата ви са основателни и констатира че е било пропуски при постъпването на полицейския служащ за чиято работа се оплаквате, срещу него ще бъдат предприети наказателни, нарушителни, дисциплинарни, материални и други отговорности.
- Решението на комисията в процедурата на решаването по жалбата е окончателно.
- За решението на комисията ще ви бъде доставен писмен отговор, с поучението как нататък да защитите правата си доколкото не сте доволни с резултата на процедурата.
- Общ срок за решаване на жалбата за работата на полиция е 45 дни от деня на получаването на жалбата.

На вас ще бъде изисквано да присъствате на заседанието на комисията, за което ще бъдете уведомени с писмена призовка.

Несте длъжни да се отзовавате на повикването за разговор с компетентния старшина, нито пак да присъствате на заседанието на комисията.

7. КАКВО ЩЕ БЪДЕ С ОСТАНАЛИТЕ МИ ОБРЪЩАНИЯТА ДО ПОЛИЦИЈАТА?

Всичките останали обръщания* до Министерството на вътрешните работи които не са жалби за работа на полицейските служаци ще решава Сектор за вътрешния контрол на полицията, или друго компетентно организационно звено на Министерството, за което за това е задължено от Сектора.

- Секторът на вътрешния контрол на полицията или друго компетентно организационно поделение на министерството без отлагането ще провери вашите доводи.
- Личните ви данни ще се считат за строго доверителни, а на нас ни дават възможност да се обърнем към вас за допълнителна помощ.
- Доколкото желаете да останете анонимни, отнемате право на себе си да бъдете уведомени за резултатите от проверката на доводите.