

## 8. KOME I KAKO POHVALITI POLICIJSKOG SLUŽBENIKA?

- Policijske službenike možete pohvaliti zbog pristojnog i odgovornog ponašanja prema Vama i/ili zato što u komunikaciji s građanima poštuju ljudsku osobnost, dostojanstvo i čuvaju ugled Ministarstva, tako što ćete svoju pohvalu poslati organizacijskoj jedinici MUP u kojoj radi policijski službenik, ili Sektoru unutarnje kontrole policije.
- Da bi pohvala bila uzeta u obzir prilikom nagrađivanja policijskog službenika, poželjno je da u pohvali navedete svoje osobne podatke i da je potpišete.

## 9. GDJE MOGU UZETI OBRAZAC ZA PODOŠENJE ŽALBE ILI POHVALE NA RAD POLICIJSKOG SLUŽBENIKA?

Obrazac za podnošenje žalbe ili pohvale na rad policijskog službenika, kao i brošuru sa svim potrebnim objašnjenjima o procedurama možete uzeti u svakoj policijskoj stanici. Obrazac je dostupan i na prezentaciji Sektora unutarnje kontrole policije na službenoj Internet stranici MUP Srbije

<http://prezentacije.mup.sr.gov.yu/sukp/sukp.htm>

- Izuzetno, u opravdanim okolnostima, obrazac Vam možemo dostaviti i na kućnu adresu na Vaš pisani zahtjev.

### SREDIŠNJI URED SEKTORA UNUTARNJE KONTROLE POLICIJE:

Bulevar Zorana Đinđića 104 (Bulevar AVNOJ-a), 11070 Novi Beograd  
Telefon: 011/31-31-840  
Faks: 011/30-08-183  
E-mail: [sukp@mup.sr.gov.yu](mailto:sukp@mup.sr.gov.yu)  
Internet prezentacija: <http://prezentacije.mup.sr.gov.yu/sukp/sukp.htm>

#### ODJEL – Centar Beograd:

(Za policijske uprave: Beograd, Pančevo i Valjevo)  
Bulevar Despota Stefana 107, 11000 Beograd,  
Telefon/faks: 011/329-39-10

#### ODJEL – Centar Novi Sad:

(Za policijske uprave: Novi Sad, Zrenjanin, Subotica, Sremska Mitrovica, Sombor, Kikinda i Šabac)  
Pap Pavla 46, 21000 Novi Sad, telefon: 021/488-53-52

#### ODJEL – Centar Niš:

(Za policijske uprave: Niš, Zaječar, Leskovac, Vranje, Bor, Prokuplje i Pirot)

Nade Tomić 14, 18000 Niš, telefon/faks: 018/503-337

- Ured u Vranju:

Matije Gupca 4, 17000 Vranje, telefon/faks: 017/414-847

- Ured u Leskovcu:

Koste Stamenkovića 1, 16000 Leskovac, telefon: 016/251-299

- Ured u Prokuplju:

Tatkova 4, 18400 Prokuplje, telefon: 027/324-499 lok. 136

#### ODJEL – Centar Kragujevac:

(Za policijske uprave: Kragujevac, Požarevac, Jagodina, Čačak, Užice, Kraljevo, Kruševac, Smederevo, Novi Pazar i Prijepolje)  
Svetozara Markovića 41, 34000 Kragujevac, telefon 034/379-128, faks 034/379-168

- Ured u Jagodini:

Boška Buhe bb, 35000 Jagodina, telefon/faks 035/242.649

- Ured u Novom Pazaru:

37. sandžačke divizije bb, 36300 Novi Pazar,  
telefon 020/314-744 lok. 156

## MINISTARSTVO UNUTARNJIH POSLOVA REPUBLIKE SRBIJE SEKTOR UNUTARNJE KONTROLE POLICIJE

## POLICIJA U SLUŽBI GRAĐANA



Zahvaljujemo Misiji OEES u Srbiji na pruženoj pomoći  
prilikom izrade i tiskanja ovog materijala.



Misija u Srbiji

ORGANIZACIJA ZA EVROPSKU  
BEZBEDNOST I SARADNJU

## ŽALBE I POHVALE NA RAD POLICIJE

## 1. MOGU LI PODNIJETI ŽALBU NA RAD POLICIJE?

Možete se žaliti na rad policije ukoliko ste uočili neku nepravilnost ili propust u radu policijskih službenika, te ako smatrate da su zbog njihovog nezakonitog ili nepravilnog postupanja povrijeđena Vaša prava i slobode, time što su:

- bili nepristojni prema Vama;
- upotrijebili prekomjernu silu;
- nezakonito Vas lišili slobode;
- spriječili Vas u ostvarenju Vaših prava;
- Vaša prava su na bilo koji drugi način povrijeđena.

Time što obraćate pozornost na navodno nezakonito i neprimjereno postupanje policijskih službenika, te drugih djelatnika Ministarstva, pomažete policiji u rješavanju slučaja zlorabe ili drugog lošeg postupanja, kako bi policija mogla poduzeti odgovarajuće zakonske mjere.

Preporučuje se da žalbu na rad policije podnesete u roku od 30 dana od dana kada je navodno došlo do povrede Vaših prava i sloboda.

## 2. KAKO PODNIJETI ŽALBU NA RAD POLICIJE?

Žalbu na rad policije možete podnijeti:

- Pismeno;
- usmeno, o čemu će biti napravljen zapisnik; ili
- u elektronskom obliku.

## 3. ŠTO TREBA NAVESTI U ŽALBI?

Vaša žalba treba:

- biti razumljiva;
- sadržavati Vaše ime i prezime, te ostale osobne podatke uključujući adresu stanovanja i brojeve telefona;
- sadržavati mjesto, vrijeme i opis radnje ili propusta policijskog službenika na čiji se rad žalite, te druge korisne podatke;
- biti vlastoručno potpisana.

Svi podaci iz Vaše žalbe, a naročito osobni, su povjerljivi.

## 4. KOME PODNIJETI ŽALBU NA RAD POLICIJE?

Žalbu protiv policijskog službenika možete podnijeti:

- Policijskoj upravi u kojoj radi policijski službenik na čiji se rad žalite;
  - Središnjem uredu Sektora unutarnje kontrole.
- O daljnjem postupku po Vašoj žalbi bit će pismeno obaviješteni.

Žalbu možete podnijeti osobno ili preko ovlaštenog zastupnika (npr. preko svojeg odvjetnika ili organizacije koja se bavi pružanjem pravne pomoći). Da bi Vas netko mogao zastupati, morate ga pismeno ovlastiti.

## 5. ŠTO ĆE SE DOGODITI S MOJOM ŽALBOM?

Po žalbi će najprije postupati nadležni starješina organizacijske jedinice Ministarstva u kojoj je zaposlen policijski službenik na čiji se rad žalite.

Nadležni starješina će nepristrano i sukladno propisima provesti postupak tijekom kojeg će:

- pozvati Vas i obaviti s Vama razgovor u vezi s navodima žalbe;
- obaviti razgovor sa svjedocima i drugim osobama za koje procijeni da mogu pružiti korisne podatke;
- prikupiti i provjeriti službenu dokumentaciju;
- pribaviti medicinsku i drugu dokumentaciju;
- obaviti razgovor s policijskim službenikom na čiji ste se rad žalili;
- obaviti i sve druge potrebne provjere.

Rok za završetak ovog postupka je 15 dana od dana primitka žalbe.

Ukoliko ste suglasni sa stavom nadležnog starješine u vezi s predmetom žalbe i s rezultatom provjere navoda Vaše žalbe, postupak se zaključuje i smatra završenim, o čemu će se napraviti zapisnik.

## 6. ŠTO ĆE SE DOGODITI AKO NISAM SUGLASAN SA STAVOM NADLEŽNOG STARJEŠINE ILI SE NE ODAZOVEM POZIVU NA RAZGOVOR?

Predmet će biti ustupljen komisiji za rješavanje žalbi na rad policije (u čijem su sastavu tri člana: predstavnik Sektora unutarnje kontrole policije, predstavnik policije i predstavnik javnosti), koja dalje vodi postupak.

- Ukoliko komisija utvrdi da su navodi iz Vaše žalbe opravdani i da je bilo propusta u postupku policijskog službenika na čiji se rad žalite,

protiv njega će biti poduzete mjere kaznene, prekršajne, stegovne, materijalne i druge odgovornosti.

- Odluka komisije u postupku rješavanja žalbe je konačna.
- Odluci komisije dostavit će Vam se pismeni odgovor s naputkom kako možete dalje zaštititi svoja prava ukoliko niste zadovoljni ishodom postupka.
- Ukupan rok za rješavanje žalbi na rad policije iznosi 45 dana od dana primitka žalbe.

Od Vas će se tražiti nazočnost na sjednici komisije o kojoj ćete biti obaviješteni pismenim pozivom.

Niste obvezni odazvati se pozivu na razgovor s nadležnim starješinom niti biti nazočni na sjednici komisije.

## 7. ŠTO JE S MOJIM OSTALIM OBRAĆANJIMA POLICIJI?

Sva ostala obraćanja\* Ministarstvu unutarnjih poslova koja nisu žalbe na rad policijskih službenika, rješavat će Sektor unutarnje kontrole policije ili druga nadležna organizacijska jedinica Ministarstva koju za to ovlasti Sektor.

- Sektor unutarnje kontrole policije ili druga nadležna organizacijska jedinica Ministarstva provjerit će bez odlaganja Vaše navode.
- Vaši osobni podaci smatrat će se strogo povjerljivim, a omogućavaju nam da Vam se obratimo za dodatnu pomoć.
- Ukoliko želite ostati anonimni, uskraćujete sebi pravo biti informirani o rezultatima provjere navoda.

\*U ostala obraćanja Ministarstvu unutarnjih poslova ubrajaju se: anonimne žalbe na rad policije, podnesci pravnih osoba koje nije potpisala ovlaštena osoba, pismene predstavke koje se ne odnose na rad policije, kaznene prijave, prijave povrede drugih propisa, molbe, prijedlozi, zapažanja i sl.

Ukoliko imate saznanja ili sumnjate da je policijski službenik počinio ili čini kazneno djelo, molimo Vas da to prijavite Sektoru unutarnje kontrole policije, koji će bez odlaganja provjeriti Vaše navode.