

## 8. KINEK ÉS HOGYAN DÍCSÉRJEM MEG A RENDŐRT?

- A rendőrök illedelmes és felelőseteljes viselkedését ön iránt, és/vagy mert az állampolgárokkal való kommunikációban tisztelik az emberi méltóságot és őrzik a Belügyminisztérium tekintélyét, ön úgy tudja megdicsérni, hogy dícséretét a Belügyminisztérium szervezési egységének küldi, ahol az illető rendőr állományban van, vagy pedig a Rendőrség belső ellenőrzésének osztályára.
- Szükséglettelik, hogy a dícséretében felsorolja az ön személyes adatait és sajátkezűleg aláírja, hogy tekintetbe vehetők legyenek az illető rendőr kitüntetése alkalmakor.

## 9. HOL KAPHATÓ A RENDŐRSÉG MUNKÁJÁVAL KAPCSOLATOS PANASZOK ÉS DÍCSÉRETEK BEJELENTÉSÉRE SZÓLÓ ŪRLAP?

Az ez ügyben kitölthető ūrlapok, valamint az eljárásra vonatkozó minden szükséges magyarázatokat tartalmazó broszúrák, minden rendőrkapitányságon kaphatók. Az ūrlapot ūgyszintén a Szerb Kőztársaság Belügyminisztériuma hivatalos honlapján, illetve a Rendőrség belső ellenőrzési osztályának bemutatásán tekintheti meg.

<http://prezentacije.mup.sr.gov.yu/sukp/sukp.htm>

- Kivételesen, igazolt körülmények között, ön írásbeli kérvényére, az ūrlapot lakcímére is küldhetjük.

### A RENDŐRSÉG BELSŐ ELLENŐRZÉS OSZTÁLYÁNAK SZÉKHELYE:

Bulevar Zorana Đindića br. 104 (Bulevar AVNOJ-a),

11070 Novi Beograd

Telefon: 011/31-31-840

Faks: 011/300-81-83

E-mail: [sukp@mup.sr.gov.yu](mailto:sukp@mup.sr.gov.yu)

Internet bemutató: <http://prezentacije.mup.sr.gov.yu/sukp/sukp.htm>

### ŪGYOSZTÁLY – Központ Belgrád:

(A Belgrád, Pancsova és Valjevo Rendőrkapitányságok számára)

Bulevar Despota Stefana 107, 11000 Beograd,

Telefon/faks: 011/329-39-10

### ŪGYOSZTÁLY – Központ Ūjvidék:

(Az Ūjvidék, Zrenjanin, Szabadka, Szremszka Mitrovica, Zombor,

Kikinda és Sabac Rendőrkapitányságok számára)

Pap Pavla 46, 21000 Novi Sad, telefon: 021/488-53-52

### ŪGYOSZTÁLY – Központ Nis:

(A Nis, Zajecsar, Leskovac, Vranje, Bor, Prokuplje és Pirot

Rendőrkapitányságok számára)

Nade Tomić 14, 18000 Niš, telefon/faks: 018/503-337

- Vranjei iroda:

Matije Gupca 4, 17000 Vranje, telefon/faks: 017/414-847

- Leskovaci iroda:

Koste Stamenković 1, 16000 Leskovac, telefon: 016/251-299

- Prokupljei iroda:

Tatkova 4, 18400 Prokuplje, telefon: 027/324-499 lok. 136

### ŪGYOSZTÁLY – Központ Kragujevac:

(A Kragujevac, Popsarevac, Jagodina, CSacsak, Uzsize, Kraljevo, Krusevac, Szmederevo, Novi Pazar és Prijepolje Rendőrkapitányságok számára)

Svetozara Marković 41, 34000 Kragujevac, telefon 034/379-128, faks 034/379-168

- Jagodinai iroda:

Boška Buhe bb, 35000 Jagodina, telefon/faks 035/242.649

- Novi Pazarí iroda:

37. sandžačke divizije bb, 36300 Novi Pazar,

telefon 020/314-744 lok. 156

## SZERB KŐZTÁRSASÁG BELŪGYMINISZTÉRIUMA A RENDŐRSÉG BELSŐ ELLENŐRZÉSI OSZTÁLYA

## RENDŐRSÉG AZ ÁLLAMPOLGÁROK SZOLGÁLATÁBAN



## A RENDŐRSÉG MUNKÁJÁVAL KAPCSOLATOS PANASZOK ÉS DÍCSÉRETEK

Kőszőnetet mondanánk a szerbiai EBESZ Misszió segítségének e anyag kidolgozása és nyomtatása alkalmakor.



Misija u Srbiji

ORGANIZACIJA ZA EVROPSKU  
BEZBEDNOST I SARADNJU

## 1. SZÜKSÉGES-E PANASZT TENNI A RENDŐRI MUNKÁVAL KAPCSOLATBAN?

Ön panaszt tehet az intézkedő rendőrök tevékenységére, amennyiben valamilyen szabálytalanságot vagy mulasztást észlelt a rendőrség munkája végzésében és amennyiben úgy gondolja, hogy a rendőrök törvénytelen vagy szabálytalan bánásmódja megsértette az ön jogait és szabadságát. Pl.:

- Illetlenül viselkedtek ön iránt;
  - Túlzott fenyítést alkalmaztak;
  - Törvénytelenül tartóztatták le önt;
  - Korlátozták önt jogai gyakorlásában;
  - Bármilyen más módon csorbították az ön jogait.
- Azzal, hogy felhívja figyelmünket a rendőrök és a Belügyminisztérium más alkalmazottai állítólagos törvénytelen és alkalmatlan viselkedésére, ön segít a rendőrségnek a hivatali hatalommal való visszaélés vagy más helytelen viselkedési esetek megoldásában és megfelelő jogi eljárások végrehajtásában.

A panaszt 30 napos határidőn belül ajánlott benyújtani.

## 2. HOGYAN NYÚJTHATOK BE PANASZT A RENDŐRI MUNKÁVAL KAPCSOLATBAN?

Panaszát a következő módon nyújthatja be:

- Írásban;
- szóbelileg, amiről jegyzőkönyv készül; vagy
- elektronikus formában.

## 3. MIT KELL TARTALMAZNIA A PANASZNAK?

Az ön panaszának:

- érthetőnek kell lennie;
- tartalmaznia kell az ön vezetéknévét, utónevét és többi személyes adatait, beleértve a lakcímét és telefonszámait;
- magában kell foglalnia az esemény helyszínét, idejét és a történet leírását vagy pedig a rendőr mulasztását akinek a munkájára panaszkodik, valamint más hasznos adatokat;
- sajtókezüleg kell aláírni.

Minden adat az ön panaszából bizalmas, különösen a személyes adatok.

## 4. KINEK NYÚJTSAM BE A PANASZT?

A rendőr elleni panaszt benyújthatja a:

- rendőrségi főosztályon ahol az illető rendőr állományban van;
- rendőrség belső ellenőrzési osztályán.

A panaszából indított eljárásáról írásban értesítjük önt.

Panaszát személyesen vagy az általa meghatalmazott személy nyújthatja be (pl. az üdvédeje vagy jogi segítséggel foglalkozó szervezet által). Hogy bárki is képviselhesse, az ön írásbeli meghatalmazására van szüksége.

## 5. MI FOG TÖRTÉNNI A PANASZOMMAL?

Az ön bejelentésével elsősorban a Minisztérium szervezési egységének eljáró vezetője, illetve a panasszal érintett rendőr állományilletékes parancsnoka foglalkozik.

Az eljáró vezető pártatlanul és az előírásoknak megfelelően viszi véghez az eljárást melynek során:

- meghívja és elbeszélget önnel a panaszában tett kijelentésről;
- elbeszélget a tanúkkal, valamint más személyekkel kiket úgy ítél meg hogy hasznos információval szolgálhatnak;
- összegyűjti és leellenőrzi a szolgálati okiratokat;
- összegyűjti az egészségügyi és más okiratokat;
- elbeszélget a panasszal érintett rendőrrel;
- minden más szükséges ellenőrzést visz véghez.

Ezen eljárás lezárásának határideje 15 nap a bejelentés napjától számítva.

Amennyiben egyetért az eljáró vezető álláspontjával a panasz tárgyát és annak kivizsgálása eredményét illetően, az eljárás lezárására kerül sor és befejezettek minősül, valamint jegyzőkönyv készül róla.

## 6. MI TÖRTÉNIK AMENNYIBEN NEM ÉRTEK EGYET AZ ELJÁRÓ VEZETŐ ÁLLÁSPONTJÁVAL VAGY NEM TESZEK ELEGET A MEGHÍVÁSNAK?

Az ügy a panaszügyi bizottságnak lesz átadva mely a rendőri munkával kapcsolatos panaszokat vizsgálja (e bizottság háromtagú: a rendőrség belső ellenőrzési osztályának képviselője, a rendőrség képviselője és a közvélemény képviselője), amely továbbá vezeti az eljárást.

- Amennyiben a bizottság bebizonyítja, hogy az ön panaszában lévő feltevések megalapozottak és megállapítja hogy a panasszal érintett rendőr

tevékenységében mulasztások történtek, őt büntetőjogi, szabálysértési, anyagi és más felelőségre vonják.

- A bizottság határozata a panasz eljárásával kapcsolatban végérvényes.
- A bizottság határozatáról jegyzőkönyvet kézbesítünk önnek, további tanácsokkal, hogy milyen módon védheti meg jogait ezentúl, amennyiben nincs megelégedve a határozat eredményével.
- A rendőrség munkájával kapcsolatos panaszok eljárásának teljes határideje a bejelentés napjától számított 45 nap.

Önt felszólítják majd, hogy legyen jelen a tárgyláson, amiről írásbeli meghívással értesítjük.

Ön nem köteles eleget tenni az eljáró vezető meghívásának, sem jelen lenni a bizottság ülésén.

## 7. MI FOG TÖRTÉNNI A TÖBBI ESETBEN AMIKOR REDŐRSÉGHEZ FORDULOK?

Egyéb esetben a Belügyminisztériumhoz illetékes, amennyiben nem panaszt tesz a rendőrség munkára, a Rendőrség belső ellenőrzési osztálya vagy a Belügyminisztérium más hatáskörében illetékes szervezési egysége vizsgálja meg, melyet az osztály kinevez.

- A Rendőrség belső ellenőrzési osztálya vagy a Belügyminisztérium más hatáskörében illetékes szervezési egysége halasztás nélkül megvizsgálja az ön kijelentéseit.
- Az ön személyes adatai szigorúan bizalmasak, viszont lehetővé teszik hogy az ön további segítségéhez forduljunk.
- Amennyiben ön névtelen szeretne maradni, megvonja azon jogát hogy a kijelentése megvizsgálásának eredményeiről értesüljön.

\* Ha egyéb esetben fordul a Belügyminisztériumhoz, azok a a következők lehetnek: névtelen panaszok a rendőrség tevékenységére, jogi személyek beadványai meghatalmazott személy aláírása nélkül, rendőrség tevékenységére nem vonatkozó beadványok, bűnvádi feljelentések, más jogszabályok csorbításával kapcsolatos feljelentések, kérvények, javaslatok, megfigyelések stb.

Amennyiben tudomása vagy gyanúja van hogy egy rendőr büntettet követett el, kérjük jelentse azt fel a Rendőrség belső ellenőrzési osztályának, mely halasztás nélkül megvizsgálja ön kijelentéseit.