

*До інших обрацаньох гу Министерству нукашніх ділох спадаю: анонимни жалби на роботу поліції, поднески правних особох хтори не подписала овласцена особа, предствки хтори ше не одноша на роботу поліції, виновни прияви, прияви потупена других предписаньох, молби, предкладаня, замеркованя и под.

Кед же маце спознаня або сумняце же поліцейски службенік зробел або роби виновне діло, модліме вас же бисце то приявели Сектору нукашней контролю поліції, хтори без одкладаня провери вашо наводи.

8. КОМУ И ЯК ПОХВАЛІЦ ПОЛИЦІЙСКОГО СЛУЖБЕНІКА?

- Полицейских службенікох можеце похваліц пре пристойне и одвичательне справоване гу вам, и/або прето же у комуникації з гражданами почитую людску особноц, достоинство и чуваю углед Министерства, так же свою похвалу пошлеце организацијней єдинки МНД у хторей роби полицейски службенік, або Сектору нукашней контролю поліції.
- Жадано же бисце у похвали наведли свойо особни податки и же бисце их подписали, же би була вжата до уваги под час наградзованя полицейского службеніка.

9. ДЗЕ МОЖЕМ ВЖАЦ ФОРМУЛАР ЗА ПОДНОШЕНЕ ЖАЛБИ АБО ПОХВАЛИ НА РОБОТУ ПОЛИЦІЙСКОГО СЛУЖБЕНІКА?

Формулар за подношене жалби або похвали на роботу полицейского службеніка, як и брошуру зоз шицкими потребними поясненнями о процедурох, можеце вжац у каждой полицейской станіци. Формулар ше може найсц и на презентациі Сектора нукашней контролю поліції на урядовим сайту МНД Сербії

<http://prezentacije.mup.sr.gov.yu/sukp/sukp.htm>

- Винімово, у оправданих обставинох, на вашу писмену вимогу, формулар вам можеме доручиц и на домашню адресу.

ШЕДЗИСКО СЕКТОРА НУКАШНЕЙ КОНТРОЛИ ПОЛИЦІЇ:
Булевар Зорана Діндіча 104 (Булевар АВНОЈ-а),
11070 Нови Београд
Телефон: 011/31-31-840
Факс: 011/30-08-183
E-mail: sukp@mup.sr.gov.yu
Интернет презентация: <http://prezentacije.mup.sr.gov.yu/sukp/>
[sukp.htm](http://prezentacije.mup.sr.gov.yu/sukp.htm)

ОДДЗЕЛЕНЕ – Центр Београд:
(За полицейски управи: Београд, Панчево и Валево)
Булевар Деспота Стефана 107, 11000 Београд,
Телефон/факс: 011/329-39-10

ОДДЗЕЛЕНЕ – Центр Нови Сад:
(За полицейски управи: Нови Сад, Зренянин, Суботица, Сримска Митровица, Сомбор, Кикинда и Шабац)
Пап Павла 46, 21000 Нови Сад, телефон: 021/488-53-52

ОДДЗЕЛЕНЕ – Центр Ниш:
(За полицейски управи: Ниш, Заечар, Лесковац, Вране, Бор, Прокупле и Пирот)
Нади Томич 14, 18000 Ниш, телефон/факс: 018/503-337
- Канцелария у Враню:
Матиј Губца 4, 17000 Вране, телефон/факс: 017/414-847
- Канцелария у Лесковцу:
Кости Стаменковича 1, 16000 Лесковац, телефон: 016/251-299
- Канцелария у Прокуплю:
Таткова 4, 18400 Прокупле, телефон: 027/324-499 лок. 136

ОДДЗЕЛЕНЕ – Центр Крагуевац:
(За полицейски управи: Крагуевац, Пожаревац, Ягодина, Чачак, Ужице, Кралево, Крушевац, Смедерево, Нови Пазар и Приполе)
Светозара Марковича 41, 34000 Крагуевац, телефон 034/379-128, факс 034/379-168
- Канцелария у Ягодини:
Бошка Бухи бч., 35000 Ягодина, телефон/факс 035/242.649
- Канцелария у Новим Пазару:
37. санджачкеј дивизији бч., 36300 Нови Пазар, телефон 020/314-744 лок. 156

Дзекуеме Мисии ОЕБС у Сербии на датеј помоци з нагоди виробку и штампаня того материялу.



Misija u Srbiji

ORGANIZACIJA ZA EVROPSKU
BEZBEDNOST I SARADNJU

**МИНИСТЕРСТВО
НУКАШНІХ ДІЛОХ
РЕПУБЛИКИ СЕРБІЇ
СЕКТОР НУКАШНЕЙ
КОНТРОЛИ ПОЛИЦІЇ**

**ПОЛИЦИЈА У СЛУЖБИ
ГРАЖДАНОХ**



**ЖАЛБИ И ПОХВАЛИ
НА РОБОТУ ПОЛИЦІЇ**

1. ЧИ ТРЕБА ЖЕ БИМ ПОДНЕСОЛ ЖАЛБУ НА РОБОТУ ПОЛІЦІЇ?

Можеце ше жаліц на роботу поліції кед же сце обачели даяку неправилноц або препущене у роботи поліцейских службенікох и кед тримаце же пре їх незаконіте або неправилне поступане потупени вашо права и шлебоди, зоз тим же вони:

- були непристойни гу вам;
- похасновали надмирну силу;
- незаконіто вас позбули шлебоди;
- онеможлівели вас у витворіюваню ваших правох;
- на даяки други способ вам потупели права.

Обрацаюци увагу на наводне незаконіте и непримеране поступане поліцейских службенікох и других работнікох Министерства помагаце поліції у рішованю случайох злохаснованя або иншакого недоброго поступаня, же би поліция могла подняц одвитуюци законски мири.

Препоручуе ше же бисце жалбу на роботу поліції поднесли у термину од 30 дньох од дня кед ше наводно одбуло потупене ваших правох и шлебодох.

2. ЯК ПОДНЕСЦ ЖАЛБУ НА РОБОТУ ПОЛІЦІЇ?

Жалбу на роботу поліції можеце поднесц:

- писмено;
- усно, о чим ше зложи записнік; або
- у електронскей форми.

3. ЦО ТРЕБА НАВЕСЦ У ЖАЛБИ?

Ваша жалба треба же би:

- була розумліва;
- мала зазначене вашо мено и презвискно и инши особни податки, уключуюци адресу на хторей биваце и числа телефонох;
- мала зазначене место, час и опис роботи або препущеня поліцейского службеніка на чию роботу ше жаліце, и инши хасновити податки;
- була власноручно подписана.

Шицки податки зоз вашей жалби, окреме особни – довірліви.

4. КОМУ ТРЕБА ПОДНЕСЦ ЖАЛБУ НА РОБОТУ ПОЛІЦІЇ?

Жалбу процив поліцейского службеніка можеце поднесц:

- Полицейскей управи у хторей роби полицейски службенік на чию роботу ше жаліце;
- Сектору нукашней контроли поліції у шедзиску.

О дальшим поступку о Вашей жалби будзеце писмено информовани.

Жалбу можеце поднесц особно або преїг овласценого заступніка (напр. преїг своего адвоката або організації хтора ше заніма зоз даваньом правней помощи). Же би вас дахто могол заступац, мушице го писмено овласциц.

5. ЦО ШЕ СЛУЧИ ЗОЗ МОЮ ЖАЛБУ?

По жалби перше будзе поступац компетентни старшина організаціїней єдинки Министерства у хторей заняти полицейски службенік на чию роботу ше жаліце.

Компетентни старшина непристрасно и у складзе зоз предписанями запровадзи поступок, под час хторого:

- вас повола и окончи з вами бешеду у вязи зоз наводом жалби;
- окончи бешеду зоз шведками и иншими особами за хтори оцені же можу дац хасновити податки;
- позазберуе и превери службену документацию;
- позбера медицинску и другу документацию;
- окончи бешеду зоз полицейским службеніком на чию роботу сце ше жалели;
- окончи и шицки други потребни проверіюваня.

Термин за заключене того поступку 15 дні од дня приманя жалби.

Кед же ше зложите зоз становиском компетеного старшини у вязи зоз предметом жалби и зоз результатом проверіюваня наводу вашей жалби, поступок ше заключуе и трима ше за закончени, о чим ше зложи записнік.

6. ЦО ШЕ СЛУЧИ КЕД ШЕ НЕ ЗЛОЖИМ ЗОЗ ДУМАНЬОМ КОМПЕТЕНТНОГО СТАРШИНИ, АБО ШЕ НЕ ОДВОЛАМ НА ПОВОЛАНКУ НА БЕШЕДУ?

Предмет ше уступи комисії за рішоване жалбох на роботу поліції (у чийм составе тройо члени: представнік Сектора нукашней контроли поліції, представнік поліції и представнік явности), хтора далей водзи поступок.

- Кед же комиссия утвердзи же наводи зоз вашей жалби основани и констатуе же були препущеня у поступаню полицейского службеніка на чию роботу ше жаліце, процив нього ше поднею мири виновней, потуповой, дисциплинскей, материялней и другой одвичательности.
- Одлука комисії у поступку рішованя жалби конечна.
- О одлуки комисії ше вам доручи писмени одвит, зоз порученьом як далей одбраніц свойо права кед же сце не задовольни зоз результатом поступку.
- Вкупни термин за рішоване жалбох на роботу поліції виноши 45 дні од дня приманя жалби.

Од вас ше будзе гледац же бисце були присутни на схадзки комисії, о хторей будзеце информовани з писмену поволанку.

Не обовязни сце одволац ше на поволанку на бешеду зоз компетентним старшином, як ані присуствовац на схадзки комисії.

7. ЦО БУДЗЕ ЗОЗ ИНШИМА МОЇМА ОБРАЦАНЬЯМИ ГУ ПОЛІЦІЇ?

Шицки инши обрацаня* гу Министерству нукашніх ділох хтори не спадаю до жалбох на роботу полицейских службенікох будзе рішовац Сектор нукашней контроли поліції, або друга компетентна організаційна єдинка Министерства, хтору за того задлужи Сектор.

- Сектор нукашней контроли поліції або инша компетентна організаційна єдинка Министерства без одкладаня превери вашо наводи.
- Вашо особни податки буду ше тримац за строго довірліви, а оможлівую нам же бизме ше гу вам обрацели за додатну помощь.
- Кед же сцеце остац анонимни, ускрацуеце себе право буц информовани о резултатох проверіюваня навода.