

radi policijski službenik, ili Sektoru unutrašnje kontrole policije.

- Poželjno je da u pohvali navedete svoje lične podatke i da je potpišete, kako bi bila uzeta u obzir prilikom nagrađivanja policijskog službenika.

9. GDE MOGU UZETI FORMULAR ZA PODOŠENJE ŽALBE ILI POHVALE NA RAD POLICIJSKOG SLUŽBENIKA?

Formular za podnošenje žalbe ili pohvale na rad policijskog službenika, kao i brošuru sa svim potrebnim objašnjenjima o procedurama, možete uzeti u svakoj policijskoj stanici. Formular se može naći i na prezentaciji Sektora unutrašnje kontrole policije na zvaničnom sajtu MUP Srbije <http://prezentacije.mup.sr.gov.yu/sukp/sukp.htm>

- Izuzetno, u opravdanim okolnostima, na vaš pisani zahtev, formular vam možemo dostaviti i na kućnu adresu.

SEDIŠTE SEKTORA UNUTRAŠNJE KONTROLE POLICIJE:

Bulevar Zorana Đinđića 104 (Bulevar AVNOJ-a), 11070 Novi Beograd
Telefon: 011/31-31-840
Faks: 011/30-08-183
E-mail: sukp@mup.sr.gov.yu
Internet prezentacija: <http://prezentacije.mup.sr.gov.yu/sukp/sukp.htm>

ODSEK – Centar Beograd:

(Za policijske uprave: Beograd, Pančevo i Valjevo)
Bulevar Despota Stefana 107, 11000 Beograd,
Telefon/faks: 011/329-39-10

ODSEK – Centar Novi Sad:

(Za policijske uprave: Novi Sad, Zrenjanin, Subotica, Sremska Mitrovica, Sombor, Kikinda i Šabac)
Pap Pavla 46, 21000 Novi Sad, telefon: 021/488-53-52

ODSEK – Centar Niš:

(Za policijske uprave: Niš, Zaječar, Leskovac, Vranje, Bor, Prokuplje i Pirot)
Nade Tomić 14, 18000 Niš, telefon/faks: 018/503-337
- Kancelarija u Vranju:
Matije Gupca 4, 17000 Vranje, telefon/faks: 017/414-847
- Kancelarija u Leskovcu:
Koste Stamenkovića 1, 16000 Leskovac, telefon: 016/251-299
- Kancelarija u Prokuplju:
Tatkova 4, 18400 Prokuplje, telefon: 027/324-499 lok. 136

ODSEK – Centar Kragujevac:

(Za policijske uprave: Kragujevac, Požarevac, Jagodina, Čačak, Užice, Kraljevo, Kruševac, Smederevo, Novi Pazar i Prijepolje)
Svetozara Markovića 41, 34000 Kragujevac, telefon 034/379-128, faks 034/379-168
- Kancelarija u Jagodini:
Boška Buhe bb, 35000 Jagodina, telefon/faks 035/242.649
- Kancelarija u Novom Pazaru:
37. sandžačke divizije bb, 36300 Novi Pazar,
telefon 020/314-744 lok. 156

MINISTARSTVO UNUTRAŠNJIH POSLOVA REPUBLIKE SRBIJE SEKTOR UNUTRAŠNJE KONTROLE POLICIJE

POLICIJA U SLUŽBI GRAĐANA



Zahvaljujemo Misiji OEBS u Srbiji na pruženoj pomoći prilikom izrade i štampanja ovog materijala.



Misija u Srbiji

ORGANIZACIJA ZA EVROPSKU
BEZBEDNOST I SARADNJU

ŽALBE I POHVALE NA RAD POLICIJE

1. DA LI TREBA DA PODNESEM ŽALBU NA RAD POLICIJE?

Možete se žaliti na rad policije ukoliko ste uočili neku nepravilnost ili propust u radu policijskih službenika i ako smatrate da su zbog njihovog nezakonitog ili nepravilnog postupanja povređena vaša prava i slobode, time što su:

- bili nepristojni prema vama;
 - upotrebili prekomernu silu;
 - vas nezakonito lišili slobode;
 - vas sprečili u ostvarivanju vaših prava;
 - vam na bilo koji drugi način povređena prava.
- Skrećući pažnju na navodno nezakonito i neprimerno postupanje policijskih službenika i drugih radnika Ministarstva pomažete policiji u rešavanju slučajeva zloupotrebe ili drugog lošeg postupanja, kako bi policija mogla preduzeti odgovarajuće zakonske mere. Preporučuje se da žalbu na rad policije podnesete u roku od 30 dana od dana kada je navodno došlo do povrede vaših prava i sloboda.

2. KAKO DA PODNESEM ŽALBU NA RAD POLICIJE?

Žalbu na rad policije možete podneti:

- pismeno;
- usmeno, o čemu će se sastaviti zapisnik; ili
- u elektronskom obliku.

3. ŠTA TREBA DA NAVEDEM U ŽALBI?

Vaša žalba treba da:

- bude razumljiva;
- sadrži vaše ime i prezime i ostale lične podatke, uključujući adresu stanovanja i brojeve telefona;
- sadrži mesto, vreme i opis radnje ili propusta policijskog službenika na čiji rad se žalite, i druge korisne podatke;
- bude svojeručno potpisana.

Svi podaci iz vaše žalbe, a posebno lični, su poverljivi.

4. KOME DA PODNESEM ŽALBU NA RAD POLICIJE?

Žalbu protiv policijskog službenika možete da podnesete:

- Policijskoj upravi u kojoj radi policijski službenik na čiji rad se žalite;
- Sektoru unutrašnje kontrole policije u sedištu.

O daljem postupku po Vašoj žalbi bićete pismeno obavješteni.

Žalbu možete podneti lično ili preko ovlašćenog zastupnika (npr. preko svog advokata ili organizacije koja se bavi pružanjem pravne pomoći). Da bi neko mogao da vas zastupa, morate ga pismeno ovlastiti.

5. ŠTA ĆE SE DESITI SA MOJOM ŽALBOM?

Po žalbi će najpre postupati nadležni starešina organizacione jedinice Ministarstva u kojoj je zaposlen policijski službenik na čiji se rad žalite.

Nadležni starešina će nepristrasno i u skladu sa propisima sprovesti postupak, tokom koga će:

- pozvati vas i obaviti sa vama razgovor u vezi navoda žalbe;
- obaviti razgovor sa svedocima i drugim licima za koje proceni da mogu pružiti korisne podatke;
- prikupiti i proveriti službenu dokumentaciju;
- pribaviti medicinsku i drugu dokumentaciju;
- obaviti razgovor sa policijskim službenikom na čiji rad ste se žalili;
- obaviti i sve druge potrebne provere.

Rok za zaključenje ovog postupka je 15 dana od dana prijema žalbe.

Ukoliko se saglasite sa stavom nadležnog starešine u vezi sa predmetom žalbe i sa rezultatom proveravanja navoda vaše žalbe, postupak se zaključuje i smatra završenim, o čemu će se sačiniti zapisnik.

6. ŠTA ĆE SE DESITI AKO SE NE SAGLASIM SA STAVOM NADLEŽNOG STAREŠINE, ILI SE NE ODAZOVEM POZIVU NA RAZGOVOR?

Predmet će se ustupiti komisiji za rešavanje žalbi na rad policije (u čijem sastavu su tri člana: predstavnik Sektora unutrašnje kontrole policije, predstavnik policije i predstavnik javnosti), koja dalje vodi postupak.

- Ukoliko komisija utvrdi da su navodi iz vaše žalbe osnovani i konstatuje da je bilo propusta u postupanju policijskog službenika na čiji rad se žalite, protiv njega će se preduzeti mere krivične, prekršajne, disciplinske, materijalne i druge odgovornosti.
- Odluka komisije u postupku rešavanja žalbe je konačna.
- O odluci komisije dostaviće vam se pismeni odgo-

vor, sa poukom kako da dalje zaštitite svoja prava ukoliko niste zadovoljni rezultatom postupka.

- Ukupan rok za rešavanje žalbi na rad policije iznosi 45 dana od dana prijema žalbe.

Od vas će se zatražiti da prisustvujete sednici komisije, o kojoj ćete biti obavješteni pismenim pozivom.

Niste obavezni da se odazovete pozivu na razgovor sa nadležnim starešinom, kao ni da prisustvujete sednici komisije.

7. ŠTA ĆE BITI SA OSTALIM MOJIM OBRAĆANJIMA POLICIJI?

Sva ostala obraćanja* Ministarstvu unutrašnjih poslova koja nisu žalbe na rad policijskih službenika rešavaće Sektor unutrašnje kontrole policije, ili druga nadležna organizaciona jedinica Ministarstva, koju za to zaduži Sektor.

- Sektor unutrašnje kontrole policije ili druga nadležna organizaciona jedinica Ministarstva bez odlaganja će proveriti vaše navode.
- Vaši lični podaci smatraće se strogo poverljivim, a omogućavaju nam da vam se obratimo za dodatnu pomoć.
- Ukoliko želite da ostanete anonimni, uskraćujete sebi pravo da budete obavješteni o rezultatima provere navoda.

*U ostala obraćanja Ministarstvu unutrašnjih poslova spadaju: anonimne žalbe na rad policije, podnesci pravnih lica koje nije potpisalo ovlašćeno lice, predstavke koje se ne odnose na rad policije, krivične prijave, prijave povrede drugih propisa, molbe, predlozi, zapažanja i sl.

Ukoliko imate saznanja ili sumnjate da je policijski službenik počinio ili čini krivično delo, molimo vas da to prijavite Sektoru unutrašnje kontrole policije, koji će bez odlaganja proveriti vaše navode.

8. KOME I KAKO DA POHVALIM POLICIJSKOG SLUŽBENIKA?

- Policijske službenike možete pohvaliti zbog pristojnog i odgovornog ponašanja prema vama, i/ili zato što u komunikaciji sa građanima poštuju ljudsku ličnost, dostojanstvo i čuvaju ugled Ministarstva tako što ćete svoju pohvalu poslati organizacionoj jedinici MUP u kojoj