

перевірки фактів, викладених у вашому зверненні.

\*До інших звернень до Міністерства внутрішніх справ належать: анонімні скарги на діяльність міліції; звернення юридичних осіб, не підписані уповноваженою особою; звернення, які не стосуються діяльності міліції; заяви про кримінальні дії інших осіб; заяви про інші порушення; пропозиції; зауваження та ін.

Якщо ви знаєте або підозрюєте, що працівник міліції займався чи займається злочинною діяльністю, просимо повідомити про це Відділ внутрішнього нагляду за діяльністю міліції, який негайно перевірить усі факти, викладені у вашому зверненні.

#### 8. ЯК ПОХВАЛИТИ ПРАЦІВНИКА МІЛІЦІЇ?

- Працівників міліції можна похвалити за гарну і відповідальну поведінку з вами та/або за те, що в спілкуванні з вами поважають людську особистість, гідність і таким чином підтримують авторитетність МВС шляхом надсилання відповідної заяви організаційному підрозділу МВС, в якому працює працівник міліції, або Відділу внутрішнього нагляду за діяльністю міліції.
- Бажано подати особисті дані у заяві та підписати її – у такому випадку вона буде врахованою при заохоченні працівника міліції.

#### 9. ДЕ МОЖНА ДІСТАТИ БЛАНК ВІДПОВІДНОЇ ЗАЯВИ, ЗВЕРНЕННЯ АБО СКАРГИ?

Бланки заяв – похвал і скарг – в зв'язку з роботою працівника міліції, а також буклет з необхідними поясненнями, можна отримати в будь-якому міліцейському відділку. Бланк можна знайти і на сторінках, присвячених Відділу внутрішнього нагляду за діяльністю міліції на офіційному веб-сайті МВС Сербії:

<http://prezentacije.mup.sr.gov.yu/sukp/sukp.htm>

- У виняткових випадках, але лише за наявності вагомих підстав, на вашу вимогу, викладену у письмовій формі, бланк можна отримати і за вашою домашньою адресою.

#### ЦЕНТРАЛЬНИЙ ВІДДІЛ ВНУТРІШНЬОГО НАГЛЯДУ ЗА ДІЯЛЬНІСТЮ МІЛІЦІЇ:

Булевар Зорана Тинђића, 104 (Булевар АВНОЈ-а),  
11070 Нови Београд  
Телефон: 011/31-31-840  
Факс: 011/30-08-183  
E-mail: [sukp@mup.sr.gov.yu](mailto:sukp@mup.sr.gov.yu)  
Інтернет-сторінка: <http://prezentacije.mup.sr.gov.yu/sukp/sukp.htm>

#### ВІДДІЛ – Центр Белград:

(Для РУ МВС: Белград, Панчево і Валево)  
Булевар Деспота Стефана, 107, 11000 Београд,  
Telefon/faks: 011/329-39-10

#### ВІДДІЛ – Центр Новий Сад:

(Для РУ МВС: Новий Сад, Зренянин, Суботиця, Сремська Мітровиця, Сомбор, Кікінда і Шабац)  
Поп Павла, 46, 21000 Нови Сад, телефон: 021/488-53-52

#### ВІДДІЛ – Центр Ніш:

(Для РУ МВС: Ніш, Заечар, Лесковац, Вране, Бор, Прокупле і Пірот)  
Наде Томић, 14, 18000 Ниш, телефон/Факс: 018/503-337  
- Відділок у м. Вране:  
Матије Гушца, 4, 17000 Врање, телефон/Факс: 017/414-847  
- Відділок у м. Лесковац:  
Косте Стаменковића, 1, 16000 Лесковац, телефон: 016/251-299  
- Відділок у м. Прокупле:  
Таткова, 4, 18400 Прокупље, телефон: 027/324-499/ 136

#### ВІДДІЛ – Центр Крагуевац:

(Для РУ МВС: Крагуевац, Пожаревац, Ягодина, Чачак, Ужице, Кралево, Крушевац, Смедерево, Новий Пазар і Приполе)  
Светозара Марковића, 41, 34000 Крагујевац, телефон 034/379-128, факс 034/379-168  
- Відділок у м. Ягодина:  
Бошка Бухе 66, 35000 Ягодина, телефон/Факс: 035/242.649  
- Відділок у м. Новий Пазар:  
37. санџачке дивизије 66, 36300 Нови Пазар, телефон 020/314-744/ 156

Висловлюємо щирю подяку Місії ОБСЄ в Сербії за допомогу при розробленні і опублікуванні цих матеріалів.



Misija u Srbiji

ORGANIZACIJA ZA EVROPSKU  
BEZBEDNOST I SARADNJU

## МІНІСТЕРСТВО ВНУТРІШНІХ СПРАВ РЕСПУБЛІКИ СЕРБІЇ ВІДДІЛ ВНУТРІШНЬОГО НАГЛЯДУ ЗА ДІЯЛЬНІСТЮ МІЛІЦІЇ

### МІЛІЦІЯ НА СЛУЖБІ ГРОМАДЯН



## СКАРГИ І ПОХВАЛИ В ЗВ'ЯЗКУ З ДІЯЛЬНІСТЮ МІЛІЦІЇ

## 1. КОЛИ ТРЕБА ПОДАТИ СКАРГУ НА ДІЯЛЬНІСТЬ МІЛІЦІЇ?

На діяльність міліції можна подати скаргу у випадках, коли впомітили будь-які неправильності або порушення в роботі працівників міліції, і якщо вважаєте, що їхніми незаконними чи неправильними діями порушено ваші права і свободи, коли вони:

- поводитися невиховано і грубо з вами;
- застосували надмірну силу;
- арештували вас незаконно;
- перешкодили вам у здійсненні ваших прав;
- будь-яким іншим способом порушили ваші права.

Звертаючи увагу відповідальних органів на незаконні і неправильні дії працівників міліції і МВС, ви допомагаєте міліції виявити, покарати і запобігти випадкам зловживання службовим положенням або іншим поганим вчинкам. В таких випадках міліція може вжити відповідні законних заходів.

Скаргу на діяльність міліції бажано подати протягом 30 днів з дня, коли відбулося порушення ваших прав і свобод.

## 2. ЯК ПОДАТИ СКАРГУ НА ДІЯЛЬНІСТЬ МІЛІЦІЇ?

Скаргу на діяльність міліції можна подати:

- у письмовій формі;
- в усній формі, про що має бути складено протокол; чи
- в електронній формі.

## 3. ЩО ТРЕБА ЗАЗНАЧИТИ У СКАРЗІ?

Ваша скарга повинна:

- бути чіткою;
- містити ваше ім'я та прізвище, інші дані, в тому числі адресу постійного перебування і номери телефонів;
- містити точні відомості про місце, час, а також описання дії або порушення працівника міліції, в зв'язку з якими ви подете скаргу, а також інші важливі відомості;
- бути підписаною вами.

Всі дані, особливо ті, які стосуються вашої особистості, не підлягають розголошенню.

## 4. КОМУ ТРЕБА ПОДАТИ СКАРГУ НА ДІЯЛЬНІСТЬ МІЛІЦІЇ?

Скаргу на роботу працівника міліції можна подати:

- Відділу управління МВС, в якому працює працівник міліції, на якого ви подаєте скаргу;
- Відділу внутрішнього нагляду за міліцією за його місцезнаходженням.

Про наступні дії в зв'язку з вашою скаргою вас буде повідомлено у письмовій формі.

Скаргу можна подати особисто або через уповноваженого представника (наприклад, через свого адвоката або організацію, яка надає правову допомогу). Право на представництво має бути підтверджено довіреністю у письмовій формі.

## 5. РОЗГЛЯД СКАРГ

Скаргу в першу чергу розглядає посадова особа організаційного підрозділу МВС, в якому працює працівник міліції, на якого ви подали скаргу.

Посадова особа, до повноважень якої входить розглядання скарг громадян, об'єктивно і всебічно, враховуючи норми чинного законодавства, розглядає скаргу. Порядок розгляду скарг передбачає, що посадова особа зобов'язана:

- запросити вас на співбесіду в зв'язку із фактами, викладеними у скарзі;
- провести співбесіду із свідками та іншими особами, якщо посадова особа оцінить, що ці особи можуть надати корисну інформацію;
- зібрати і перевірити службові документи;
- зібрати медичні та інші документи;
- провести співбесіду з працівником міліції, на якого ви подали скаргу;
- здійснити інші необхідні перевірки.

Термін закінчення цього розгляду – не більше 15 днів з дня надходження скарги.

Якщо ви згодні з рішенням посадової особи, до повноважень якої входить розгляд скарг, і результатами перевірки фактів, викладених у вашій скарзі, справа вважається вирішеною, про що складається протокол.

## 6. ДІЇ У ВИПАДКУ ВІДМОВИ ЗАЯВНИКА ДАТИ ЗГОДУ НА РІШЕННЯ ПОСАДОВОЇ ОСОБИ АБО ЙОГО НЕЯВКИ НА СПІВБЕСІДІ?

Справа передається до комісії з питань скарг громадян на діяльність міліції (до складу якої входять три члени: представник Відділу внутрішнього нагляду за діяльністю міліції), яка після цього розглядає скаргу.

- Якщо комісія встановить, що факти, викладені у вашій скарзі, мають підстав та дії працівника міліції, на якого ви подали скаргу, були незаконними, він притягається до кримінальної, дисциплінарної або матеріальної відповідальності.
- Рішення комісії є остаточним.
- Про рішення комісії ви отримаєте письмове повідомлення, в якому мають бути зазначені способи захисту ваших прав у випадку, якщо ви незадоволені результатами розгляду вашої скарги.
- Загальний термін розгляду скарг на діяльність міліції - 45 днів з дня надходження скарги.

Ви будете запрошені на засідання комісії, про яке вас повідомлять письмовим запрошенням. Ви не зобов'язані прийти на співбесіду з посадовою особою, до повноважень якої входить розгляд скарг громадян, а також бути присутнім на засіданні комісії.

## 7. ІНШІ ЗВЕРНЕННЯ ДО МІЛІЦІЇ

Всі інші звернення \* до Міністерства внутрішніх справ, крім скарг на роботу працівників міліції, розглядаються Відділом внутрішнього нагляду за діяльністю міліції, або іншим організаційним підрозділом МВС з відповідними повноваженнями, наданими йому Відділом внутрішнього нагляду.

- Відділ внутрішнього нагляду за діяльністю міліції або інший організаційний підрозділ МВС з відповідними повноваженнями негайно перевірить усі факти, викладені у вашому зверненні.
- Ваші особисті дані вважаються такими, що не підлягають розголошенню, і ми будемо користуватися ними лише у разі виникнення потреби одержати від вас додаткову інформацію.
- При анонімній подачі заяв, ви позбавляєте себе права на повідомлення про результати